



Algemene Voorwaarden – Praktijk De Andere Kant

Laatste update: 14-11-2025

1. Definities

Praktijk: Praktijk De Andere Kant, holistische praktijk voor hypnose, energetische therapie, coaching en aanvullende natuurgerichte behandelingen.

Cliënt: De mens die een behandeling, sessie of traject afneemt.

Overeenkomst: Iedere afspraak of behandelrelatie tussen praktijk en cliënt.

Behandeling: Elke vorm van hypnotherapie, energetisch werk, coaching, familieopstelling of natuurgerichte ondersteuning.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, afspraken, trajecten en leveringen van Praktijk De Andere Kant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aard van de dienstverlening

1. Praktijk De Andere Kant werkt complementair en holistisch, niet vervangend voor reguliere medische zorg.
2. De behandelingen zijn gericht op welzijn, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling; er worden geen medische diagnoses gesteld.
3. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het eventueel raadplegen van een arts bij lichamelijke of psychische klachten.

4. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt **50% van het sessietarief** in rekening gebracht — eerlijk is eerlijk, ook mijn tijd telt, maar ik houd het graag vriendelijk.



3. De Praktijk behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten bij ziekte, onverwachte wendingen of wanneer het energetisch gewoon écht niet klopt.

5. Tarieven en betaling

1. Tarieven worden vooraf duidelijk gecommuniceerd via de website of persoonlijk contact — geen verrassingen, behalve de positieve.
2. Betaling kan contant, via betaalverzoek, in DUKA's of op een andere onderling afgesproken manier.
3. Bij langere trajecten is **gespreid betalen altijd mogelijk**. Omdat groei soms in stapjes gaat, en betalen ook.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders afgestemd.

6. Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt verstrekt juiste en volledige informatie die relevant is voor de behandeling.
2. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, ervaringen en resultaten.
3. Adviezen van Praktijk De Andere Kant zijn nooit bindend; de cliënt beslist zelf of en hoe deze worden opgevolgd.

7. Geheimhouding en privacy

1. Praktijk De Andere Kant behandelt alle informatie van cliënten vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Gegevens worden nooit zonder expliciete toestemming gedeeld, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat.



8. Contra-indicaties

1. Bij ernstige psychische klachten zoals psychoses, suïcidale gedachten of zwaar verslavingstraject kan Praktijk De Andere Kant besluiten een cliënt niet te behandelen.
2. Indien nodig wordt doorverwezen naar huisarts of specialist.

9. Aansprakelijkheid

1. Praktijk De Andere Kant is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie van de cliënt.
2. De praktijk is niet verantwoordelijk voor beslissingen die de cliënt neemt naar aanleiding van een behandeling of advies.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de cliënt voor de desbetreffende dienst is betaald.

10. Klachten

1. Klachten dienen eerst met Praktijk De Andere Kant besproken te worden zodat er gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.
2. Indien we er samen niet uitkomen, kan de cliënt zich richten tot een relevante geschillencommissie indien van toepassing. Praktijk De Andere Kant is aangesloten bij Beroepsvereniging CAT waarbij GAT de geschillencommissie is. (<https://www.gatgeschillen.nl/>)

11. Overmacht

Bij ziekte, calamiteiten of andere omstandigheden waardoor uitvoering tijdelijk onmogelijk is, worden afspraken verzet en ontstaat geen recht op schadevergoeding.

12. Wijzigingen

Praktijk De Andere Kant behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie staat op de website of wordt op verzoek verstrekt.

Voor vragen of toelichting kan contact worden opgenomen met Praktijk De Andere Kant.